

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 8年 2月 5日

事業所名 白山台放課後等デイサービス Cocotte 保護者等数(児童数) 17回収数17 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	頂いたご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		移転後、どの程度のスペースで利用しているのか、よく把握できていない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			子どものココットさんでの様子+親の困りごとを面談でお互いに確認しながら作成されているので、助かっています。	保護者様との面談や、各関係機関からの情報に基づき、保護者様やお子様のニーズにあった計画を職員間で話し合いながら作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			職員さん達が子どもの特性をよく理解しており、それに応じた、かつ飽きないよう組まれていると思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	4	小学校で通常級の子どもたちと交流があるため、特に問題はありません。今後、そういう場があってもいいかと思えます。外出先で公共物を利用する際、小さい子に優先的に譲ったりしっかり並んで待つ機会がある。	児童館との交流の機会を逃してしまいましたが、次年度は児童館との交流を図りながら、公共の施設での活動やイベントの中でも、交流できるように機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				契約時やご質問があった際には、丁寧に説明するよう、心掛けております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			電話や連絡帳で情報を頂いています。他の子との関わりは、家庭では見れない姿なので、教えて頂きご指導頂き、大変助かっています。	送迎時等で、お子様のご自宅や学校での状況を確認し、事業所での行動や変化をお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			面談や電話で困りごとや不安、悩みなどお話を聞いてもらっています。連絡帳でその日の子どもの様子を教えて下さり、また、面談では、今後の課題や対策など、詳しく話してくれるので、大変助かっています。不安に思っていることに対して専門的な視点で、個別的なアドバイスを傾けてありがたいです	定期的な面談を実施し、その他、適宜必要に応じて、面談や話し合いの機会を設けております。電話でも、助言させて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	5	今後、そういう場があってもいいかと思えます。親が共働き+ココットさんに子どもの送迎をお願いしているのでどのお友達のお父さん、お母さんがわからない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			苦情解決の受付担当の配置を行い、迅速に対応できるようにしております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			連絡帳や送迎時、電話などで意思の疎通や情報伝達ができています。	連絡帳や送迎時等、日々の情報交換を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	2	連絡体制等の情報や常務に関する自己評価の結果は発信して頂いています。会報やホームページ等は今後あってもいいかと思えます。	長期休業日の活動予定を、書面で通知して、活動内容をお知らせし、準備などの協力をいただいております。また、今後、不定期ではありますが、インターネットにて、活動の様子をお伝えする予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	17				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			嫌がる事もなく、いつも楽しみにしています。色々な場所へのお出かけ、行事など行動範囲が広がり、嫌がることなく「行きたい」と言う日が多いです。利用開始時と変わらず、毎回通所を楽しみにしています。	安心して、様々な活動に取り組める場所にしていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			その日の出来事を連絡帳や口頭にて、詳しく伝えて下さり、トラブルなどがあつた際には、すぐに対応して下さるので大変助かっています。複数の職員さんに見守られ、優しく、時に厳しく、暖かく接して下さり、本人の第3の居場所になり安心していきます。大満足です。子どもはいつも通所を楽しみにしており、人間関係を学習している様子。親も職員さん達に大変、お世話になり、親子で非常に満足しています。	保護者の方々のお声に感謝をし、今後も、お子様や保護者様のニーズにあわせ、安心してご利用いただけるように、事業運営を努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。